|  |
| --- |
| Merhaba**, Yıldız Teknik Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tasfiye Hizmetleri Genel Müdürlüğü** olarak, kurulacak **İstanbul Anadolu Yakası Gümrük ve Ticaret Merkezi**’nin altyapı ve hizmetlerinin geliştirilmesi amacıyla yapılan bu araştırma kapsamında sizin de görüş ve önerilerinizi almak istiyoruz. **Lojistik Merkezler,** kamu ve özel şirketler tarafından yürütülen taşımacılık, depolama, paketleme, antrepo, gümrük, vd. lojistik faaliyetlerin ölçek ekonomisi oluşturulacak şekilde bir merkezde toplandığı organize bölgelerdir. Lojistik merkezlerin farklı bir yorumu olan **Gümrük ve Ticaret Merkezleri (GTM)** ise şehir merkezinde kalmış gümrük tesisleri ile dış ticaret amacıyla kullanılan depolama alanlarının daha uygun yerlerde kümelendiği yapılanmalardır. Böylece, hem İstanbul’un dış ticaret ve lojistik operasyonları daha optimal ve etkin hale getirilecek hem de trafik yükü şehrin dışına taşınarak İstanbul’un yaşam kalitesi artırılacaktır.Elde edilecek bilgiler hiçbir şekilde kurum bazında üçüncü şahıslarla paylaşılmayacak ve gizli tutulacaktır. |

**1. Hangi sektörde faaliyet gösterdiğinizi belirtiniz?** *(Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz. Sınıflandırma NACE REv.2’ye göredir.)*

1 🞎 Gıda Ürünleri İmalatı (C.10)

2 🞎 İçeceklerin İmalatı (C.11)

3 🞎 Tütün Ürünleri İmalatı (C.12)

4 🞎 Tekstil Ürünlerinin İmalatı (C.13)

5 🞎 Giyim Eşyalarının İmalatı (C.14)

6 🞎 Deri ve İlgili Ürünlerin İmalatı (C.15)

7 🞎 Ağaç, Ağaç Ürünleri ve Mantar Ürünleri İmalatı (C.16)

8 🞎 Kağıt ve Kağıt Ürünlerinin İmalatı (C.17)

9 🞎 Kağıtlı medyanın basılması ve çoğaltılması (C.18)

10 🞎 Kok Kömürü ve Rafine Edilmiş Petrol Ürünleri İmalatı (C.19)

11 🞎 Kimyasalların ve kimyasal ürünlerin imalatı (C.20)

12 🞎 Temel eczacılık ürünlerinin ve eczacılığa ilişkin malzemelerin imalatı (C.21)

13 🞎 Kauçuk ve plastik ürünlerin imalatı (C.22)

14 🞎 Diğer metalik olmayan mineral ürünlerin imalatı (C.23)

15 🞎 Ana metal sanayii (C.24)

16 🞎 Fabrikasyon metal ürünleri imalatı (makine ve teçhizat hariç (C.25)

17 🞎 Bilgisayarların, elektronik ve optik ürünlerin imalatı (C.26)

18 🞎 Elektrikli teçhizat imalatı (C.27)

19 🞎 Başka yerde sınıflandırılmamış makine ve ekipman imalatı (C.28)

20 🞎 Motorlu kara taşıtı, treyler (römork) ve yarı treyler (yarı römork) imalat (C.29)

21 🞎 Diğer ulaşım araçlarının imalatı (C.30)

22 🞎 Mobilya imalatı (C.31)

23 🞎 Diğer imalatlar (C.32)

24 🞎 Makine ve ekipmanların kurulumu ve onarımı (C.33)

25 🞎 Tarım, ormancılık ve balıkçılık (A)

26 🞎 Madencilik ve taş ocakçılığı (B)

27 🞎 Elektrik, gaz, buhar ve havalandırma sistemi üretim ve dağıtımı (D)

28 🞎 Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri (E)

29 🞎 İnşaat (F)

30 🞎 Toptan ve perakende ticaret motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin onarımı (G)

31 🞎 Ulaştırma ve Depolama (H)

32 🞎 Bilgi ve iletişim (J)

33 🞎 İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri(Q)

34 🞎 Diğer(belirtiniz): ……………………………

**2. Aşağıdaki lojistik faaliyetleri nasıl gerçekleştiriyorsunuz?** *(Birden fazla seçim yapabilirsiniz. X işaretleyiniz.)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Faaliyet*** | ***Özmal*** | ***Dış Kaynak*** |
| *Serbest Depolama* |  |  |
| *Antrepo*  |  |  |
| *Geçici Depolama* |  |  |
| *Gümrükleme* |  |  |
| *Gözetim, Ekspertiz, Muayene* |  |  |
| *Katma Değerli Hizmetler (Paketleme, Etiketleme, Promosyon Hazırlama, İade Ayrıştırma, vd.)* |  |  |
| *Diğer(belirtiniz):………………………* |  |  |
| *Diğer(belirtiniz):……………………* |  |  |

**3. 2017 yılı itibariyle İstanbul Anadolu Yakası, Kocaeli ve Yalova’da kendinize ait depolarınız varsa büyüklüğünü ve yıllık ortalama doluluk oranlarını (DO) belirtiniz. Yoksa Soru 4’e geçiniz.**

[*DO= (Yıl İçinde Kullandığınız Ortalama Hacim / Toplam Depolanabilir Hacim)’dir.* ***Yükseklik depo binasının kiriş altı yüksekliğidir.***]

|  |  |
| --- | --- |
| ***Depo Türü*** | ***Toplam Depo Kapasitesi*** |
| *Depo (Serbest)* | *Antrepo (Gümrüklü)* | *Geçici Depolama Yeri* |
| *Yüksek raflı* *(>12 m)* | *Taban alanı (m2)* |  |  |  |
| *Yükseklik (m)* |  |  |  |
| *DO (%)* |  |  |  |
| *Raflı* *(=<12 m)* | *Taban alanı (m2)* |  |  |  |
| *Yükseklik (m)* |  |  |  |
| *DO (%)* |  |  |  |
| *Rafsız* | *Taban alanı (m2)* |  |  |  |
| *Yükseklik (m)* |  |  |  |
| *DO (%)* |  |  |  |
| *Askılı* | *Taban alanı (m2)* |  |  |  |
| *Yükseklik (m)* |  |  |  |
| *DO (%)* |  |  |  |
| *Otomatik* | *Taban alanı (m2)* |  |  |  |
| *Yükseklik (m)* |  |  |  |
| *DO (%)* |  |  |  |
| *Açık saha* | *Taban alanı (m2)* |  |  |  |
| *DO (%)* |  |  |  |
| *Konteyner sahası* | *Taban alanı (m2)* |  |  |  |
| *DO (%)* |  |  |  |
| *Tehlikeli madde* | *Taban alanı (m2)* |  |  |  |
| *Yükseklik (m)* |  |  |  |
| *DO (%)* |  |  |  |
| *Silo* | *Taban alanı (m2)* |  |  |  |
| *Yükseklik (m)* |  |  |  |
| *DO (%)* |  |  |  |
| *Tank, Bunker* | *Taban alanı (m2)* |  |  |  |
| *Yükseklik (m)* |  |  |  |
| *DO (%)* |  |  |  |
| *Soğuk hava* | *Taban alanı (m2)* |  |  |  |
| *Yükseklik (m)* |  |  |  |
| *DO (%)* |  |  |  |
| *Diğer (belirtiniz):* | *Taban alanı (m2)* |  |  |  |
| *Yükseklik (m)* |  |  |  |
| *DO (%)* |  |  |  |
| *Diğer (belirtiniz):* | *Taban alanı (m2)* |  |  |  |
| *Yükseklik (m)* |  |  |  |
| *DO (%)* |  |  |  |

**4. 2017 yılı itibariyle İstanbul Anadolu Yakası, Kocaeli ve Yalova’da kendi deponuz dışında kullandığınız geçici depolama yeri, antrepo ve serbest depo varsa yıllık ortalama alan kullanım büyüklüğü ve birimini belirtiniz.** *(Her birini m2, m3 veya palet cinsinden belirtiniz )*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Depo Türü*** | ***Kiralanan Alan*** ***(Birim: m2, m3, Palet)*** |
| *Depo (Serbest)* | *Antrepo (Gümrüklü)* | *Geçici Depolama Yeri* |
| *Raflı* | *Kiralanan büyüklük* |  |  |  |
| *Birim* |  |  |  |
| *Rafsız* | *Kiralanan büyüklük* |  |  |  |
| *Birim* |  |  |  |
| *Askılı* | *Kiralanan büyüklük* |  |  |  |
| *Birim* |  |  |  |
| *Otomatik* | *Kiralanan büyüklük* |  |  |  |
| *Birim* |  |  |  |
| *Açık saha* | *Kiralanan büyüklük* |  |  |  |
| *Birim* |  |  |  |
| *Soğuk hava* | *Kiralanan büyüklük* |  |  |  |
| *Birim* |  |  |  |
| *Tehlikeli madde* | *Kiralanan büyüklük* |  |  |  |
| *Birim* |  |  |  |
| *Silo* | *Kiralanan büyüklük* |  |  |  |
| *Birim* |  |  |  |
| *Tank, Bunker* | *Kiralanan büyüklük* |  |  |  |
| *Birim* |  |  |  |
| *Konteyner* | *Kiralanan büyüklük* |  |  |  |
| *Birim* |  |  |  |
| *Diğer(belirtiniz):* | *Kiralanan büyüklük* |  |  |  |
| *Birim* |  |  |  |
| *Diğer(belirtiniz):* | *Kiralanan büyüklük* |  |  |  |
| *Birim* |  |  |  |

**5. 2017 yılı dış ticaret işlemlerinize ait beyanname sayısı ve miktarları nedir?**

|  |  |
| --- | --- |
| Serbest Dolaşıma Giriş (İthalat) Beyanname Sayısı (adet) |  |
| Serbest Dolaşıma Giriş (İthalat) Miktarı (ton) |  |
| İhracat Beyanname Sayısı (adet) |  |
| İhracat Miktarı (ton) |  |
| Antrepo Beyanname Sayısı (adet) |  |
| Antrepo Miktarı (ton) |  |
| Transit Beyanname Sayısı (adet) |  |
| Transit Miktarı (ton) |  |

**6. Önümüzdeki 10 yıl içerisinde şirketinizin kullanacağı depo büyüklüğü ile ilgili artış veya azalış beklentiniz nedir?** *(% değer belirtiniz.*)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Artış (%)** | **Düşüş (%)** |
| Depo (Serbest) |  |  |
| Antrepo (Gümrüklü) |  |  |
| Geçici Depolama Yeri |  |  |

**7. Dış ticaret operasyonlarınızda karşılaştığınız sorunları sütunlarda belirtilen kurum ve işletmeler açısından önem derecesine göre belirtiniz?**

*Çok önemli: 3, Önemli: 2, Az önemli: 1, ilgili değil: 0 olacak şekilde değerlendiriniz.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | SORUN LİSTESİ | Gümrük idaresi | Geçici depolama yeri işletmecisi | Antrepo işletmecisi | Serbest depo işletmecisi | \*Diğer paydaşlar | Kendi işletmeniz |
| 1 | Bürokratik işlemlerin fazlalığı ve buna bağlı gecikmeler |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Siparişe uygun olmama (Hasarlı/eksik mal vb.) |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Gümrükleme maliyetleri  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Gümrük işlemlerinde teminat ve vergilerin yüksek olması |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Malın zamanında sevke hazır hale getirilememesi |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Gerçek zamanlı bilgi paylaşımı/ entegrasyonunun sağlanamaması |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Depo/antrepo yatırım ve işletim maliyetlerinin yüksekliği |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Depo/antrepo kullanım maliyetlerinin yüksekliği |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Bilgili ve deneyimli personel çalıştırılmaması  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Belgelerin hatalı ve eksik olması |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Katma değerli hizmetlerin yetersizliği |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Çevreyi olumsuz etkilemesi |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Yeni çözümler üretilememesi (teknolojiden faydalanma, inovasyon vb.) |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Mevzuat sorunları |  |  |  |  |  |  |
| 15 | İş sağlığı ve güvenliği sorunları |  |  |  |  |  |  |
| 16 | Yolsuzluk ve usulsüzlük sorunları |  |  |  |  |  |  |
| 17 | Ara nakliye sorunları |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Diğer(belirtiniz):……………………………………………. |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Diğer(belirtiniz):……………………………………………. |  |  |  |  |  |  |

**\*** *Taşıma İşleri Organizatörleri, Gümrük Müşavirleri, TSE, Tarım İl Müdürlüğü, Zirai Karantina vb.*

**8. Kurulacak GTM içinde faaliyette bulunmayı düşünür müsünüz?**

**Evet : 🞎**

**Gerekçe:………………………..………………………..……………………………………. ………………………..………………………..………………………..………………………..**

**………………………..………………………..………………………..………………………..**

**………………………..………………………..………………………..………………………..**

**Hayır : 🞎**

**Gerekçe:………………………..………………………..……………………………………. ………………………..………………………..………………………..………………………..**

**………………………..………………………..………………………..………………………..**

**………………………..………………………..………………………..………………………..**

**Bu soruya hayır cevabı verdiyseniz 10. soruya geçiniz.**

**9. GTM içinde işletmeniz için ne kadarlık bir alana ihtiyaç duyarsınız?** (m2 cinsinden taban alanı olarak)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Alan** | **Kapalı Alan** | **Açık Alan** |
| Depo (Serbest) |  |  |
| Antrepo (Gümrüklü) |  |  |
| Geçici Depolama Yeri |  |  |
| Satış Alanı (Showroom) |  |  |
| Soğuk Hava Deposu |  |  |
| İdari Alan (Ofis) |  |  |
| Otopark |  |  |
| Diğer (Belirtiniz):…………………………………………………………………… |  |  |
| **Toplam Alan** |  |  |

**10. GTM içinde sahiplik durumu olarak tercihiniz nedir?**

Kısa Vadeli Kiralık (1-5 yıllık) : 🞎

Uzun Vadeli Kiralık (5 yıl üzeri) : 🞎

Satın alma : 🞎

Uzun vadeli borçlanma ile satınalma : 🞎

Arsa tahsisi : 🞎

Diğer (belirtiniz):

**………………………..………………………..………………………..………………………..**

**………………………..………………………..………………………..………………………..**

**………………………..………………………..………………………..………………………..**

**11. Böyle bir merkezde bulunmasını istediğiniz tesis ve hizmetleri işaretleyiniz. Başka önerileriniz varsa ekleyiniz.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Konaklama Tesisi |  | İbadethane |  |
| Laboratuvar |  | Sosyal Tesis |  |
| Sağlık Tesisi |  | Ar-Ge Merkezi  |  |
| Kantar Tesisi |  | Tamir Bakım Atölyesi |  |
| Banka |  | Diğer: |  |
| Diğer: |  | Diğer: |  |
| Diğer: |  | Diğer: |  |

**12. Firmanızın 2017 yılı çalışan sayısı (taşeron şirketler hariç) hangi aralıktadır?**

1 🞎 10’dan az

2 🞎 10-50’den az

3 🞎 50 – 100’den az

4 🞎 100 – 250’den az

5 🞎 250 – 500’den az

6 🞎 500 – 1.000’den az

7 🞎 1.000’den fazla

**13. Firmanızın ödenmiş sermaye miktarı hangi aralıktadır?**

1 🞎 1.000.000 TL’den az

2 🞎 1.0000.000 TL – 10.000.000 TL

3 🞎 10.000.000 TL - 50.000.000 TL

4 🞎 50.000.000 TL - 500.000.000 TL

5 🞎 500.000.000 TL – 1.000.000.000 TL

6 🞎 1.000.000.000 TL’den fazla

**14. Şirket Statüsü ve Sermaye Yapısı**

1 🞎 Kamu 2 🞎 Özel 3 Yabancı Sermaye Oranı: %.......

**15. İstanbul Anadolu Yakası Gümrük ve Ticaret Merkezi konusundaki olumlu veya olumsuz görüşleriniz ile fırsat ve tehditleri belirtiniz:**

**………………………..………………………..………………………..………………………..**

**………………………..………………………..………………………..………………………..**

**………………………..………………………..………………………..………………………..**

**………………………..………………………..………………………..………………………..**

**………………………..………………………..………………………..………………………..**

**………………………..………………………..………………………..………………………..**

**………………………..………………………..………………………..………………………..**

**………………………..………………………..………………………..………………………..**

**16. GTM’de bulunmasını istediğiniz teşvik ve avantajları belirtiniz.**

**………………………..………………………..………………………..………………………..**

**………………………..………………………..………………………..………………………..**

**………………………..………………………..………………………..………………………..**

**………………………..………………………..………………………..………………………..**

**………………………..………………………..………………………..………………………..**

**………………………..………………………..………………………..………………………..**

**………………………..………………………..………………………..………………………..**

**Formu yanıtlayan firma ve kişi:**

**Firma adı :** ………………………………………………………………………

**Firma adresi :** ………………………………………………………………………

**Adı /Soyadı :** ………………………………………………………………………

**Mesleği /Ünvanı :** ……………………………………/…….............................

**Telefonu :**……………………………………………………………………….

**e-posta :** ……………………………… @ …......…………………….....